

LOGO	DECLARACIÓN DEL ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Rev: 0
-------------	---	--------

1. DESCRIPCIÓN DE NUESTRA ACTIVIDAD Y SU NATURALEZA

2. PRODUCTOS Y / O SERVICIOS QUE PROPORCIONAMOS A NUESTROS CLIENTES

•

3. PARTE INTERESADAS INVOLUCRADAS EN EL SISTEMA

a) CLIENTES (son Nacionales e internacionales):

b) PROVEEDORES (son locales e internacionales):

PROVEEDORES DE PRODUCTOS:

PROVEEDORES DE SERVICIOS:

Proveedores locales:

- Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de equipamiento.
- Servicios de mantenimiento de Infraestructura
- Servicios de mantenimiento de red informática
- Servicios de calibración de instrumentos de medición
- Servicios de capacitación
- Servicios de seguridad de sitios productivos
- Servicios de asesoría legal
- Servicios de asesoría ISO 9001:2015
- Servicios de mediciones ambientales
- Servicios de retiro de residuos
- Servicio de medicina laboral

PROVEEDORES DE PROCESOS TERCERIZADOS:

Proveedores locales:

c) ENTIDADES LEGALES:

1.

LOGO	DECLARACIÓN DEL ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Rev: 0
-------------	---	--------

4. PROCESO, SECCIONES O FUNCIONES INCLUIDAS / EXCLUIDAS EL ALCANCE

Incluidos	Excluidos

5. APLICABILIDAD DE LAS CLAUSULAS DE LA NORMA

Lista de cláusulas aplicables de la norma: Aplican todos los requisitos
<p>4 Contexto de la organización: 4.1 Comprensión de la organización y de su contexto / 4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas / 4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad / 4.4 Sistema de gestión de la calidad y sus procesos.</p> <p>5 Liderazgo: 5.1 Liderazgo y compromiso 5.1.1 Generalidades / 5.1.2 Enfoque al cliente / 5.2 Política / 5.2.1 Establecimiento de la política de la calidad / 5.2.2 Comunicación de la política de la calidad / 5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.</p> <p>6 Planificación: 6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades / 6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos / 6.3 Planificación de los cambios.</p> <p>7 Apoyo: 7.1 Recursos / 7.1.1 Generalidades / 7.1.2 Personas / 7.1.3 Infraestructura / 7.1.4 Ambiente para la operación de los procesos / 7.1.5 Recursos de seguimiento y medición / 7.1.6 Conocimientos de la organización / 7.2 Competencia / 7.3 Toma de conciencia / 7.4 Comunicación / 7.5 Información / documentada / 7.5.1 Generalidades / 7.5.2 Creación y actualización / 7.5.3 Control de la información documentada.</p> <p>8 Operación: 8.1 Planificación y control operacional / 8.2 Requisitos para los productos y servicios / 8.2.1 Comunicación con el cliente / 8.2.2 Determinación de los requisitos para los productos y servicios / 8.2.3 Revisión de los requisitos para los productos y servicios / 8.2.4 Cambios en los requisitos para los productos y servicios / 8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios / 8.3.1 Generalidades / 8.3.2 Planificación del diseño y desarrollo / 8.3.3 Entradas para el diseño y desarrollo / 8.3.4 Controles del diseño y desarrollo / 8.3.5 Salidas del diseño y desarrollo / 8.3.6 Cambios del diseño y desarrollo / 8.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente / 8.4.1 Generalidades / 8.4.2 Tipo y alcance del control / 8.4.3 Información para los proveedores externos / 8.5 Producción y provisión del servicio / 8.5.1 Control de la producción y de la provisión del servicio / 8.5.2 Identificación y trazabilidad / 8.5.3 Propiedad perteneciente a los clientes o proveedores externos / 8.5.4 Preservación / 8.5.5 Actividades posteriores a la entrega / 8.5.6 Control de los cambios / 8.6 Liberación de los productos y servicios / 8.7 Control de las salidas no conformes.</p> <p>9 Evaluación del desempeño: 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación / 9.1.1</p>

LOGO	DECLARACIÓN DEL ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Rev: 0
-------------	---	--------

Generalidades / 9.1.2 Satisfacción del cliente / 9.1.3 Análisis y evaluación / 9.2 Auditoría interna / 9.3 Revisión por la dirección / 9.3.1 Generalidades / 9.3.2 Entradas de la revisión por la dirección / 9.3.3 Salidas de la revisión por la dirección.

10 Mejora: 10.1 Generalidades / 10.2 No conformidad y acción correctiva / 10.3 Mejora continua

Lista de cláusulas no aplicables de la norma: Ninguna

Justificación: No aplica

6. ENUNCIADO DEL ALCANCE

--

LOGO	R.GC PARTES INTERESADAS	Rev: 0
-------------	--------------------------------	--------

1. Identificación	2.- Interacción		3. Requerimientos	4. ¿Cómo podría esté interesado...		5. Análisis de relevancia			6. Compromiso
Nombre	Contexto	Proceso con el que interactúa	Requisitos / Necesidades / Expectativas	Impactar al SGC?	Ser impactado por el SGC?	Influencia	Impacto	Resultado del análisis	¿Cómo vamos a involucrar a este grupo de interés?
Propietarios (accionistas)	Interno	Dirección	Rentabilidad. Sustentabilidad de la actividad. Crecimiento en el mercado	Restricción o incremento de recursos financieros y humanos.	Aumento de la rentabilidad y del mercado debido al aumento de la satisfacción de lo Clientes y a un adecuado análisis de entorno y gestión de riesgos	Alta	Alto	Gestionar atentamente	Activo liderazgo para sostener el sistema de gestión.
Clientes	Externo	Venta / Post venta	Asistencia técnica adecuada, emisión en tiempo y forma de las cotizaciones. Cumplimiento de calidad, plazo y precio contratados.	Resultado de encuestas de satisfacción positivas o negativas. Reclamos por incumplimiento de requisitos. Solicitando el cumplimiento de alguna norma que no tengamos certificada	Recibiendo productos y servicios cuyas variables de calidad, plazo y precio cumplan o no de acuerdo a las especificaciones	Alta	Alto	Gestionar atentamente	Asistencia técnica para la venta / cumpliendo todos los requisitos implícitos y explícitos de cada Cliente/ negociando beneficios económicos.
Proveedores de productos, procesos y servicios	Externo	Compras y evaluación de proveedores	Cumplimiento de forma de pago exigida. Aceptación de plazo de entrega dado.	Cumpliendo o no con cualquiera de las variables: Cantidad, calidad, plazo de entrega, documentación asociadas según corresponda (productos, procesos o servicios)	Evaluación de proveedor positiva o negativa. Clasificarlo como aprobado, condicional o no aprobado	Alta	Alto	Gestionar atentamente	Comunicar claramente a todos los proveedores requisitos de compra, las variables de evaluación y las consecuencias. Evaluar a los proveedores. Cumplir con las especificaciones de las O.C emitidas.
Competencia	Externo	Gestión comercial	Conocer nuestros Clientes, procesos, productos y márgenes comerciales.	Ofreciendo productos y servicios de mejor calidad, precio y plazos de entrega. Mejor tecnología. Certificando otros sistemas de gestión.	Perder Clientes por ejecución de estrategias resultado del análisis del entorno externo "Oportunidades".	Baja	Bajo	Monitorear	Realizar el análisis de entorno estudiando el mercado y la competencia. Detectar oportunidades, definir estrategias y ejecutarlas.
Autoridades legales y reglamentarias (locales, regionales, estatal/provincial, Nacionales o internacionales)	Externo	Todos los procesos	Cumplimiento de todos los requisitos legales de aplicación	Auditorías externas. Nuevos requisitos legales que deban ser controlados dentro del SGC. Cierre de fábrica por incumplimiento de legislación aplicable en calidad, seguridad, medio ambiente, sindical.	comunicaciones respecto a evidencias documentales del cumplimiento legal aplicable.	Alta	Alto	Gestionar atentamente	Informar en tiempo y forma a los organismos de control cuando proceda. Controlar toda la legislación externa aplicable, revisar periódicamente el cumplimiento de los requisitos legales en todos los procesos del SGC. Auditorías internas
Ente de Certificación	Externo	Todos los procesos y servicios definidos en el alcance del SGC	Cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001 en todos los procesos y servicios definidos en el alcance del SGC. Cumplimiento de las condiciones contractuales. Cumplimiento de requisitos asociados al uso del logo.	Suspender la certificación del SGC ISO 9001 por incumplimiento de los requisitos normativos, legales aplicables, contractuales o de uso del logo.	Colaborando en la planificación y ejecución de las auditorías. Respondiendo o no en tiempo y forma las NC y observaciones de auditorías.	Alta	Alto	Gestionar atentamente	Cumplir con todos los requisitos de la norma ISO 9001 y los legales aplicables en todos los procesos y servicios declarados en el alcance del SGC.
Personal	Interno	RRHH	Cumplimiento de contrato laboral. Adecuado ambiente de trabajo. Motivación. Trabajo en equipo. Retribución. Formación continua. Plan de carrera. Estabilidad laboral	Cumpliendo o no con los requisitos del SGC aplicables.	Ambiente de trabajo. Evaluación de desempeño, no conformidades, Formación como resultado de necesidades de capacitación identificadas	Alta	Alto	Gestionar atentamente	Cumplimiento de los contratos de trabajo. Motivar, capacitar y entrenar a todo el personal. Cubrir las necesidades de formación detectadas. Evaluar el desempeño y ejecutar acciones de mejora. Definir objetivos y metas asociadas a cada puesto / sector.